

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona III/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_32_INOVACE_SCR_317
Předmět:	Služby cestovního ruchu
Tematický okruh:	Základní služby cestovního ruchu
Autor, spoluautor:	Ing. Romana Martínková
Název DUMu:	Zařízení pro hosty – ubytovací zařízení
Pořadové číslo DUMu:	17
Stručná anotace:	
Prezentace seznamuje žáky s odbornými pojmy z oblasti ubytovacích služeb. Součástí materiálu jsou i otázky k zopakování probírané problematiky	
Ročník:	2.
Obor vzdělání:	65-42-M/02 Cestovní ruch
Metodický pokyn:	Prezentace v MS PowerPoint na podporu výkladu učitele, lze využít i k samostudiu
Výsledky vzdělávání:	Žák charakterizuje základní odborné pojmy z oblasti ubytovacích služeb
Vytvořeno dne:	29. 12. 2012
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Zařízení pro hosty – ubytovací zařízení

Lobby – místo sloužící k odpočinku, kde mohou hosté čekat na poskytnutí hotelových služeb, součástí může být recepce, prostor pro sezení, připojení k internetu a do elektrické sítě, možnost podávat občerstvení, apod.

Business Centre – prostor pro zajištění sekretářských služeb

Concierge – informační centrum s možností poradenské činnosti v oblasti poskytování místních služeb, zajišťuje zprostředkování hotelových služeb a služeb, které hotel nemá ve své nabídce a zajišťují se dodavatelsky

2

RECEPTION
CONCIERGE

BREAKFAST
GOURMET SYMPHONY
RESTAURANT
MEETING CENTRE

GUEST ROOMS

101 - 103

201 - 218

301 - 306

401 - 409

501 - 507

601 - 604

701 - 705

Restaurace – místo pro podávání jídel a nápojů hostům s možností stravování pro hotelové i nehotelové hosty

Kavárna – společensko-zábavní středisko určené pro podávání teplých nápojů, alkoholických a nealkoholických nápojů a základní občerstvení



Bar – společensko-zábavní středisko zaměřené na podávání alkoholických a nealkoholických nápojů – široký výběr, je vybavené barovým pultem a prostorem pro usazení hostů

Vinárna – společensko - zábavní středisko, hlavním zaměřením je podávání vín a drobného občerstvení, může mít také podobu restaurace s rozšířenou nabídkou různých druhů vín



SEGURO
93 564 54 35

Direct
ALARMA
902 121 122
SERVICIO DE EMERGENCIAS DE URGENCIAS

Castell de Porriera

CASTELL DE PORRIERA

vinda

Menu
Café
Brioche
Croissant
Pain au chocolat
Pain de sucre
Pain de mie
Pain de campagne
Pain de seigle
Pain de levure
Pain de mie
Pain de campagne
Pain de seigle
Pain de levure

Konferenční a kongresové prostory –
prostory technicky vybavené
pro zajištění kongresů, konferencí,
seminářů, jednání a společenských akcí

Guest Relations - pracovník pro styk se
zákazníkem (hosteska) – zajišťuje
komunikaci s hostem jak před
příjezdem, tak během jeho pobytu

Recepce – prostor pro registraci hosta a vyúčtování, podávání informací a zajištění služeb během pobytu. Součástí recepce může být Concierge, směnárna a barový prostor

Doplňkový prodej – prodej předmětů denní potřeby hostů, suvenýrů a dalšího zboží. Služba bývá často zajištěna recepcí.



Halové služby – zajišťují úschovu a přepravu zavazadel, případně službu dveřníka nebo informační službu

Místnost pro podávání snídaní – slouží k podávání snídaní, vybavená prostorem pro usazení hostů, konzumaci snídaní vybavená potřebným zařízením dle charakteru podávané snídaně



MÉNEJ COKOLÁDOVÉ
SE BODUJE ADEPTIVOU
ČERNOU KAVOU

ČERNOBÍLY
ČERNOBÍLY

ČERNOBÍLY
ČERNOBÍLY

MEŠKOVÝ DŽEM
TUMBAKOVÝ MARMELÁD
KRYTOUJANOVÝ JAM

MEŠKOVÝ DŽEM
TUMBAKOVÝ MARMELÁD
KRYTOUJANOVÝ JAM

MEŠKOVÝ DŽEM
TUMBAKOVÝ MARMELÁD
KRYTOUJANOVÝ JAM

Room Service – Etážová služba – donášky jídel a nápojů na pokoj

Místnost na čtení (čítárna) – společná místnost nebo prostor pro hosty výslovně určený pro čtení, součástí může být i knihovna

Televizní místnost – místnost nebo prostor pro hosty určený pro společné sledování televizních programů apod.

Salonek – místnost nebo prostor určený pro sezení nebo jednání hostů

Denní místnost pro děti s odborným dohledem – prostor, ve kterém jsou děti pod stálým dohledem odpovědné osoby

Herna – místnost nebo prostor poskytující výběr her

Dětská herna (dětský koutek) – prostor, který má vybavení a materiál určený pro dětskou zábavu

Plavecký bazén – vnitřní nebo venkovní bazén určený pro plavání

Bazén – vnitřní a venkovní slouží k relaxaci

Wellness – prostor pro relaxaci

Fitness – slouží k sportovnímu vyžití





Otázky k zopakování problematiky

1. Vysvětli pojem **Concierge**. (Snímek č. 3)

2. Vysvětli pojem **Guest Relations**. (č. 9)

3. Vysvětli pojem **Room Service**. (č. 14)

Citace:

[http:// www.hotelstars.cz](http://www.hotelstars.cz)

ČSN EN ISO 13809 Služby cestovního ruchu – Cestovní agentury a cestovní kanceláře (touroperátoři) – Terminologie

Fota pořízena autorem s laskavým svolením vedení hotelu
GRANDHOTEL ZVON s.r.o., Nám. Přemysla Otakara II. 90/28, České
Budějovice,